

Aktuality

IT projekty	4
Podnikové aplikace	6

Neztraťme se v procesech	11
Kdy neuvažovat o ECM?	12

Zdravotnictví

Informační systémy ve zdravotnictví	14
Elektronické lékařské předpisy	16
Trendy mobilních řešení ve zdravotnictví	20
eHealth CZ jako součást Národního zdravotnického informačního systému	22
Údržba a servis zařízení ve zdravotnictví	25

Nejzajímavější projekty českého e-governmentu ..	26
--	----

CRM

Čtyři hlavní pilíře zkvalitnění péče o zákazníky ..	29
Akceptace CRM systému zaměstnanci	30
Proč integrovat CRM s kontaktním centrem? ...	32

Jste zralí na outsourcing?	34
Servisní služby k ERP systémům	36

Implementace ERP systému u nadnárodní organizace	41
--	----

Outsourcing IS K2 v První chodské stavební společnosti	44
--	----

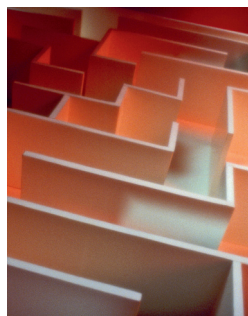
Budoucnost informačních systémů pro řízení lidských zdrojů	46
--	----

IT Professional

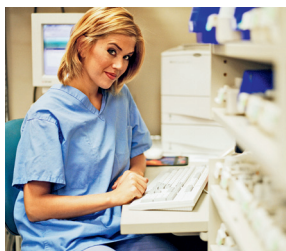
Katalog uživatelských požadavků	48
Security governance	50
Nástroje pro efektivní správu IT	52
Spam, spam, spam... ..	54

Hardware

Ze světa hardwaru	56
Fenomén dneška - GPS navigace	59
Kancelářské monitory	64
Informační společnost	68

Neztraťme se v procesech**11**

Jsme čím dál více zatíženi každodenními operativními úlohami. Správa objednávek a žádostí, schvalování individuálních podmínek, aktivace služeb zákazníkům... Jak zpřehlednit a zjednodušit procesy? Jednou z možností je zavedení business process management řešení. Tyto systémy řídí procesy napříč celou společností a zjednodušují spolupráci lidí a systémů.

Elektronické lékařské předpisy**16**

Elektronické lékařské předpisy (ePrescription) jsou podobně jako celá koncepce eHealth v poslední době velmi často diskutovaným pojmem. Mnohdy se však za elektronickou preskripci označuje pouze část tohoto rozsáhlého řešení, které se většinou omezuje jen na problematiku elektronického vystavení receptu lékařem a na následný transport receptu do lékáren.

eHealth CZ jako součást Národního zdravotnického informačního systému**22**

Sektor zdravotnictví v České republice se dlouhodobě potýká s omezenou dostupností dat o pacientech, o poskytovatelích zdravotní péče, s absencí elektronického vzdělávání lékařů a v neposlední řadě i dlouhotrvajícím řešením pohledávek lékařů vůči zdravotním pojišťovnám. Do jaké míry může v těchto a dalších ohledech pomoci jednotný elektronický systém a čím by měl být charakteristický?

Nejzajímavější projekty českého e-governmentu**26**

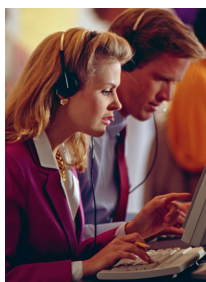
Významné osobnosti z veřejné správy a z oblasti informačních technologií rozhodovaly na základě předem určených kritérií o zařazení dvaceti nejzajímavějších projektů českého e-governmentu do přehledu zveřejněného ve speciální publikaci magazínu Egovernment. Z tohoto výběru pak veřejnost zvolila prostřednictvím ankety umístěné na internetu tři vítěze.

Čtyři hlavní pilíře zkvalitnění péče o zákazníky 29



Ne, nebojte se, nebudu vás poučovat o tom, jak a co dělat a co je správné, a co nikoliv. Ale i já ze své pozice projektového manažera se každý den ocitám v roli zákazníka, a tak mi dovoluji podělit se s vámi o pár praktických postřehů. Hlavním smyslem každého podnikání je totiž dosahování zisku a to se bez zákazníka většinou neobejde.

Servisní služby k ERP systémům 36



Problematika výběru ERP systému se dotýká nejen samotného produktu a jeho dodavatele, ale také služeb, které se s ním pojí. Způsob a podmínky podpory klíčové

podnikové aplikace není dobré ponechat náhodě. Již na počátku je nutné prověřit rozsah a úroveň služeb pro celý životní cyklus ERP systému. Zvýšená pozornost by měla být věnována také poimplementačním servisním službám. Jen tak můžete předejít případným nedorozuměním, konfliktům či nepřijemným právním sporům.

Aby bezpečnost nebyla na obtíž 50



Bezpečnost je nutné vytvářet tak, aby měla minimální dopady na ostatní části systému a zároveň s nimi byla v maximálním souladu. Což je jen a jen správné, protože bezpečnost vytvářená

jaksi „mimo“ nebo „dodatečně“ je výrazně slabší a zranitelnější, než pokud je do systému začleněna už od samotného počátku. Aby v informačních systémech zvládl řád nad chaosem, vznikla oblast IT governance.

Spam, spam, spam... 54

Je přinejmenším zajímavé, že většina hrozeb v oblasti ICT bezpečnosti přichází a odchází. Třeba i periodicky, ale prostě se jejich (ne)bezpečnost v čase mění. Ovšem s jednou pověstnou výjimkou, která jako by chtěla potvrdit pravidlo. Tou výjimkou je spam, nevyžádaná elektronická pošta. Už mnoho let si zkrátka pevně drží pozici na špičce rizik a hrozeb...



Fenomén dneška – GPS navigace 59

Nové navigační přístroje přibývají na trhu jako houby po dešti a vlastnit takové řešení bude zanedlouho pro většinu z nás nejspíš tak samozřejmé, jako je dnes samozřejmé mít mobilní telefon. Ponecháme-li stranou specializované navigační přístroje, představuje GPS navigace ideální aplikaci právě pro moderní mobilní telefony, komunikátory, popřípadě již pomalu ustupující tradiční PDA. Jaké jsou možnosti a výbava těchto univerzálních kapesních přístrojů?



Inzerce

MŮŽETE SE SPOLEHNOUT. JE TO SNADNÉ.



Potřebujete souběžně provozovat více aplikací na jediném serveru?
Server IBM System x™ s procesorem Intel® Xeon® Quad-Core je tím správným řešením pro virtualizaci vaší IT infrastruktury, který vám pomůže optimalizovat vaše IT a snížit náklady.

IBM SYSTEM x3550 EXPRESS
2PATICOVÝ SYSTÉM V PŘÍMÉM RACKU

DOPORUČENÁ KONCOVÁ CENA:
42 172 Kč* bez DPH
57 098 Kč* s DPH

OBJEDNACÍ KÓD: 7978KCG



Processor Intel® Xeon® E5335 Quad Core 2,00 GHz 8 MB L2 cache
Operační paměť 2x 1 GB DDR2-5300 667 MHz ECC ChipKill
Podporuje až 2 hot-swap pevné SAS/SATA disky (max. 600 MB/1,5 TB)
Integrovaný SAS řadič RAID 0,1 & 10 a duální Gigabit Ethernet
Management Software IBM Director, ServerGuide™
Záruka 3 roky v místě instalace s odezvou do druhého pracovního dne
IBM ServicePac® (objednací kód 41W9369):
Obsahuje záruku 24 x 7, odstranění závady na místě do 24 hodin
Doporučená koncová cena: **6 142 Kč* bez DPH, 7 309 Kč* s DPH**

IBM SYSTEM STORAGE DS3300



DOPORUČENÁ KONCOVÁ CENA:
119 990 Kč* bez DPH,
142 788 Kč* s DPH, OBJEDNACÍ KÓD: DS3300

4x 73 GB hot-swap 3.5in 15K SAS HDD (max. 12x 300 GB SAS)
Možnost rozšíření až na 48x 300 GB SAS
Cache řadiče 512 MB včetně bateriového zálohování BBU
1x IBM iSCSI HBA Controller pro připojení k serveru IBM System x
Redundantní napájení i chlazení (obojí standardně)
IBM 3m SAS Cable
Záruka 3 roky v místě instalace

IBM TIVOLI STORAGE MANAGER
NENÍ DŮLEŽITÉ DATA ZÁLOHOVAT,
ALE DATA ZE ZALOHOVY OBNOVIT!

DOPORUČENÁ KONCOVÁ CENA JIŽ OD
19 467 Kč* bez DPH,
23 166 Kč* s DPH

Software pro zálohování, archivaci a obnovu OS, souborů, databází a aplikací.
Zálohuje inkrementálně – otevřené soubory, za běhu serveru i databáze bez přerušení provozu.
Úsporný v požadavcích na přenosy dat, množství pásek a disků pro zálohovaná data.
Umožní centrálně zálohovat i přes pomalé linky.
Vyznačuje se vysokým výkonem, bezpečností a spolehlivostí.

Petra Dědičová, tel.: +420 272 131 772
ibm.com/smb/cz/nabidka



Jednoduše IBM.

* Všechny uvedené ceny jsou předpokládané maloobchodní prodejní ceny v době tisku. Ceny se mohou lišit podle konfigurace. Jelikož si prodejci určují vlastní ceny, mohou být ceny pro koncové uživatele odlišné. Cena produktu IBM Tivoli Storage Manager odpovídá uvedené ceně v Kč při kurzu 27 Kč/1 EUR. Nabídka produktů závisí na jejich dostupnosti. IBM, logo IBM, System x, ServerGuide, ServicePac, Tivoli, System Storage a Storage Manager jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti International Business Machines Corporation. Intel, logo Intel, Intel Xeon a logo Intel Xeon jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation či jejich dceřiných firem. Jiné názvy firem, produktů a služeb mohou být ochrannými známkami nebo značkami služeb jiných osob. © 2007 IBM Corporation. Všechna práva vyhrazena.