

Aktuality

IT projekty	4
Podnikové aplikace	6

IT Strategie

Fraud management aneb data mining v praxi ...	10
Registry a databáze informací ve finančnictví ...	14
Kontaktní centrum jako zrcadlo obchodní strategie	18
Call centra nejen pro velké firmy	20
Kontaktní centrum pro občany	24
Systém mobilní správy agend městské policie ..	27
Systémy pro řízení dokumentů veřejné správy ..	28
Automatizovaná analýza rizik celních deklarací ..	30
IFS Aplikace – integrované systémové řešení ..	32
Jak správně realizovat přechod na nový ERP systém	34
IS K2 zjednodušuje reporting v automobilové výrobě	38
BYZNYS Win řeší ekonomickou agendu ve vydavatelství VLP	39
Recenze: TaxEdit a Tax 2007	40
Reportáž: Řízení nákladů a výkonnosti IT	44
Rozhovor: Jaroslav Janda, BM Servis	46
Sociální inženýrství	48
Co dělají naši zaměstnanci?	52
Softwarové pirátství ve firmě	54

IT Professional / IT Security

Krádež identity	56
Rootkity tajů zbavené	60
Technologie RFID a bezpečnost	62
Obnova a záchrana dat není totéž	64
Webové aplikace a portály	68
Vývoj webových aplikací – iluze bezpečnosti ...	70

Hardware

Ze světa hardware	72
Velkoobjemové tiskárny a TCO	76
Notebooky z nejmenších	80
Informační společnost	84

Foto na obálce: © 2006 JupiterImages Corporation

Fraud management aneb data mining v praxi**10**

Zaměstnanci pojišťoven, kteří spolupracují na detekci a vyšetřování pojistných podvodů často konstatují, že každý z nás už se s pojistným podvodem velmi pravděpodobně setkal, ať už ho přímo spáchal, nebo byl jeho svědkem ve svém okolí. Vždyť za podvod se považuje i fiktivní navýšení skutečné škody, ke které při události došlo.

Registry a databáze informací ve finančnictví**14**

Finanční instituce, ať to jsou banky, leasingové, splátkové či faktoringové společnosti, musí při řízení rizikovosti svých produktových portfolií vyhodnocovat maximální množství dostupných a validních informací. Za tímto účelem v České republice funguje několik zdrojů informací, z nichž některé jsou využívány více než sedm let.

Kontaktní centrum jako zrcadlo obchodní strategie**18**

„Když přijde zákazník, měli bychom o něm vědět vše potřebné.“ Tato výstižná fráze často zaznívá při tvorbě aplikací pro kontaktní centrum. Zákazník, který se dostaví, má zpravidla pro návštěvu důvod – potřebuje vyřešit problém se službou, změnit nastavení, objednat další produkt nebo se informovat. Pracovníci kontaktního centra by však měli využít jeho návštěvy k prodeji dalšího zboží a služeb nebo ke splnění jiných strategických cílů.

Systémy pro řízení dokumentů veřejné správy**28**

Široký rozsah činností organizací veřejné správy s sebou nese i značný počet zpracovávaných dokumentů. Správu a řízení oběhu dokumentů řeší už celá řada těchto úřadů prostřednictvím sofistikovaných informačních systémů. Díky nim je zajištěna automatizace řízení procesů a administrativního chodu úřadu, osobní zodpovědnost za jednotlivé dokumenty i za provedené činnosti a zaručena jednoznačná identifikace dokumentů, jejich čitelnost i dostupnost.

Redakci IT Systems chrání

KerioWinRouteFirewall™

Redakce IT Systems využívá tisková řešení firmy

IMPROMAT

Redakce IT Systems používá barevné tiskárny

OKI
PRINTING SOLUTIONS

Jak správně realizovat přechod na nový ERP systém 34



Abyste dosáhli dobrých výsledků na trhu, je nezbytné využít plného potenciálu vaší firmy, a proto potřebujete rychle, zároveň však s co nejnižšími náklady řídit všechny podnikové procesy, počínaje výrobou, ekonomickou oblastí či obchodem a konče personalistikou. Vztahy mezi těmito, ale i dalšími procesy dokáže přehledně uspořádat řešení celopodnikového informačního systému neboli ERP.

Řízení nákladů a výkonnosti IT 44

Jsou oddělení IT standardním podnikovým útvarem, nebo pro jejich fungování, řízení a vyhodnocování platí nějaká specifická pravidla? Na tyto a celou řadu dalších otázek hledali odpověď přednášející i posluchači v rámci odborné konference Řízení nákladů a výkonnosti IT pořádané společností IIR.

Sociální inženýrství 48



Bezpečnost informačních systémů není pouze záležitostí technickou, velmi významným prvkem bezpečnosti je i lidský prvek. Koneckonců i mezi správci IT panuje přesvědčení, že „největším bezpečnostním problémem je to cosi mezi židli a klávesnicí“. Lidské chování je rozmanité a lidským chybám nejde vlastně úplně zabránit. Vždy tedy nutno počítat se selhávajícím lidským faktorem.

Softwarové pirátství ve firmě 54



Podle Sdružení výrobců komerčního softwaru BSA je u nás 40 % softwaru užíváno nelegálně. Přestože lze předpokládat, že v komerční sféře toto procento bude nižší, jelikož i „softwarová čistota“ je vizitkou firemní kultury a podnikatelská sféra bývá obvykle finančně silnější než domácnosti, nelegální užití počítačových programů a databází ve firmě může být závažným problémem.

Krádež identity 56

Krádež identity se dotýká všech oblastí každodenního života jejich obětí a často je provedena na místě, které je od nich značně vzdáleno. Zloději identit používají tradiční fyzické i moderní internetové metody. S rostoucí popularitou e-mailu a internetu a rozvíjejícími se elektronickými platebními systémy je zájem podsvětí o tuto oblast jasný – ve virtuálním světě se odehrává celá řada útoků, které míří do světa skutečného.

Velkoobjemové tiskárny a TCO 76

Pořízení a provoz zařízení pro tisk mnoha desítek až stovek tisíc stran za měsíc není lacinou záležitostí, zvláště při skutečně realizovaných velkých objemech tisku. V tomto smyslu je pochopitelná snaha firem o co neefektivnější využívání stroje, sledování a optimalizaci tiskových nákladů. Velká tiskárna vsazená do firemního síťového prostředí může mít bez vhodných nástrojů a opatření značnou šanci stát se zdrojem nevitáných skrytých nákladů, které se obtížně redukuje. ■

Inzerce

více energie

Objevte vlastní zdroje



ABRA®

software jako výhoda



www.abra.eu | infolinka 296 397 399